BEA東亞銀行

東亞銀行有限公司澳門分行
（「東亞銀行澳門分行」）
東亞澳門手機銀行常見問題

一般問題

問題1： 甚麼是東亞澳門手機銀行？

東亞澳門手機銀行是一個手機應用程式，提供一系列網上銀行服務，讓你可以輕鬆管理多種銀行服務。

問題2： 哪些 Apple裝置及Android手機/裝置支援東亞澳門手機銀行？

東亞澳門手機銀行適用於以下流動裝置：

- 內置 iOS 16.6或以上版本的iPhone及 iPad
- 內置 Android 9.0或以上作業系統的手機，但不包括使用x86處理器之手機

問題3： 我可以在澳門以外的地區使用東亞澳門手機銀行嗎？

可以。無論你身處任何地方及國家，只要你的流動裝置能夠連接到互聯網，你便可以在當地使用東亞澳門手機銀行。如你的流動裝置網絡供應商提供GPRS漫遊服務及/或海外SMS手機短訊服務，你亦可在覆蓋範圍內的地方及國家接收短訊通知。然而，使用服務的過程可能會產生流動數據服務收費。有關詳情，請向你的流動電話網絡供應商查詢。

問題4： 在哪裡可取得有關東亞銀行澳門分行私隱及個人資料政策的資訊？

你可前往「重要資訊」閱讀我們的私隱政策聲明及個人資料收集(客戶)聲明。

問題5： 我可以在東亞澳門手機銀行使用屏幕截圖、屏幕錄影、屏幕共享及投影功能嗎？

為保障客戶的賬戶安全，在東亞澳門手機銀行不能使用屏幕截圖、屏幕錄影、屏幕共享及投影功能，以防止不法分子作出惡意程式攻擊。

問題6： 如我有任何關於使用東亞澳門手機銀行之問題或查詢，可致電給誰？

你可致電網上銀行服務熱線：+853 8598 3688。

The Bank of East Asia, Limited, Macau Branch 東亞銀行有限公司澳門分行刊發
(11/2026)

BEA東亞銀行

服務

問題1： 東亞澳門手機銀行提供甚麼服務？

手機銀行服務重點：

- 賬戶概覽及查詢交易記錄
- 轉賬及匯款
- 開立及管理定期存款
- 查閱電子結單
- 申領支票簿
- 利率/匯率查詢
- 信用卡繳費*
- 財政局退稅/其他給付金登記
- 交易限額設定
- 管理你的個人設定

* 信用卡繳費可繳付東亞銀行在香港發出的信用卡費用。

問題2： 使用手機銀行會收取費用嗎？

使用手機銀行費用全免。

然而，你的流動網絡供應商可能會因你使用此服務而向你收取流動數據服務收費，詳情請向你的流動網絡供應商查詢。

問題3： 我怎樣暫停／恢復網上銀行服務？

你可以透過在東亞澳門手機銀行的主頁內，點選「暫停網上銀行服務」按鈕，輸入賬戶號碼及流動電話號碼並按「確認」，網上銀行服務將會立即暫停。

登入

問題1： 我怎樣可以登入東亞澳門手機銀行？

請按照以下步驟登入東亞澳門手機銀行：

1. 前往 App Store ／ Google Play 搜尋「東亞澳門分行」免費下載手機銀行。
2. 於你的手機主頁螢幕按「東亞澳門分行」開啟手機銀行。
3. 於主目錄按「手機銀行」。
4. 於登入頁面內輸入你的賬戶號碼/使用者名稱/流動電話號碼 (只適用持有網上銀行賬戶的現有客戶)，並輸入密碼。
5. 短訊交易密碼將會傳送到你所登記的流動電話號碼，輸入短訊交易密碼並按「驗證」。

成功登入後，屏幕上將會顯示主目錄。

問題2： 我怎樣可以更改私人密碼？如我忘記我的私人密碼，我可以重設嗎？

請按照以下步驟更改你的私人密碼：

1. 登入「東亞澳門手機銀行」，點選「設定」，然後點選「我的詳情」。
2. 點選「更改密碼」，便可更改私人密碼。
3. 輸入現有密碼，再輸入新密碼及確認新密碼。
4. 輸入短訊交易密碼及回答保安問題。
5. 成功更改新的密碼。

如忘記密碼需要重設，請親臨東亞銀行澳門分行辦理重設密碼。

問題3： 如我多次輸入錯誤的密碼，服務會否被終止？

如你連續5次輸入錯誤的密碼，手機銀行服務將會暫停。請親臨東亞銀行澳門分行辦理重設密碼。

功能

問題1： 我怎樣可以查詢結餘？

只要登入後，於主頁面內你便可查閱賬戶概覽。你亦可查閱已登記賬戶的貨幣、現有結餘及可用結餘。

問題2： 我可以查詢哪些賬戶的結餘？

你可透過手機銀行查詢所有你已登記賬戶的結餘。

問題3： 如我最近於「東亞澳門網上銀行」 的賬戶下登記了新的賬戶(例如儲蓄賬戶)，我可否即時於手機銀行使用此賬戶？

你在「東亞澳門網上銀行」 賬戶下登記的所有賬戶均可使用。

問題4： 我怎樣可以查詢交易狀況？

請按照以下步驟查詢交易狀況：

1. 登入後，於賬戶概覽頁面內點選你的賬戶。
2. 於賬戶結餘出現後，按所選擇的賬戶查詢。

你可在此閱覽過去30日內於任何渠道進行的交易詳情（最多30項近期交易記錄）。你亦可登入「東亞澳門網上銀行」 查詢過往24個月之交易記錄。

問題5： 我怎樣透過手機銀行調低每日最高交易限額？

登入流動理財後，先選擇「設定」，然後選擇「更改交易限額」，便可調低你的每日最高交易限額。

此限額之設定只適用於轉賬至已登記/未登記的第三者賬戶、信用卡繳費、申請銀行本票及匯款。各交易類別的每日交易限額不可超過「東亞澳門網上銀行」訂定的最高每日交易限額。

問題6： 我怎樣可以轉賬至東亞銀行澳門分行賬戶？

請按照以下步驟轉賬：

1. 登入後，於主目錄按「轉賬」。
2. 選擇已登記的收款人或輸入交易資料，包括提取賬戶、交易貨幣、交易金額及存入賬戶後按「確認」。
3. 核對交易資料後按「提交」。

交易完成後，便不能取消或修改。

問題7： 我怎樣可以設立轉賬的預設指示？

請按照以下步驟設立轉賬的預設指示：

1. 登入「東亞澳門網上銀行」後點選「預設指示」，然後選擇「設立預設指示」。
2. 輸入及確認交易資料。
3. 輸入短訊交易密碼及按「確認」。
4. 核對交易資料及按「提交」。

設立預設指示後，你便可在手機銀行內查閱。

問題8： 我怎樣可以為轉賬登記新的收款人？

請按照以下步驟為轉賬登記新的收款人：

1. 登入「東亞澳門網上銀行」後點選「登記收款人」，然後選擇「新的收款人」。
2. 輸入及確認交易資料。
3. 輸入短訊交易密碼及按「確認」。
4. 核對交易資料及按「提交」。

成功登記新的收款人後，你便可在手機銀行服務內查閱。在下次進行交易時，你只需從「登記收款人」清單中選擇即可進行付款。

問題9： 我怎樣可以開立新的定期存款？

請按照以下步驟開立新的定期存款：

1. 登入後，於主目錄按「定期存款」。
2. 選擇提取賬戶、交易貨幣及交易金額。
3. 確認交易資料。
4. 輸入短訊交易密碼及按「確認」。
5. 核對交易資料及按「提交」。

交易完成後，便不能取消或修改。

問題10：我怎樣可以查閱電子結單？

請按照以下步驟查閱電子結單：

1. 登入後，於主目錄按「電子結單」。
2. 選擇查閱的年份及月份。
3. 輸入i-Token密碼及按「提交」。

流動裝置屏幕上將會顯示你所選的電子結單。

問題11: 我怎樣可以申領支票簿？

請按照以下步驟申領支票簿：

1. 登入後，於主目錄按「服務申請」，然後按「申領支票簿」。
2. 按「請選擇賬戶」 選擇往來賬戶，然後選擇領取方式及按「確認」。
3. 核對你的交易指示後按「提交」。
4. 如交易完成，你將會在流動裝置屏幕上見到「交易成功」、交易編號「QMBXXXXXX」、支票簿領取方式及交易日期 / 時間。

交易完成後，便不能取消或修改。

問題12：「財政局退稅或其他給付金登記」有何用處？

你可透過此渠道登記你的東亞銀行澳門分行賬戶，以便日後經銀行轉賬收取財政局的退稅金或其他給付金。

問題13：「財政局退稅或其他給付金登記」的費用及手續如何？

登記費用全免，你只需於網上填寫及遞交申請便可。

問題14：「財政局退稅或其他給付金登記」是否適用於所有賬戶？

用作登記的賬戶必須為澳門幣的個人賬戶，而賬戶持有人需為年滿18歲或以上。聯名賬戶並不適用作登記。

問題15：當我完成「財政局退稅或其他給付金登記」手續後，是否會有通知？

完成登記後，流動裝置屏幕見到「登記指示已完成」的確認畫面。本行將不會以短訊(SMS)或電子郵件方式再次通知。

問題16：我可怎樣報失櫃員機卡？

請按照以下步驟報失櫃員機卡：

1. 登入後，於主目錄按「櫃員卡管理」然後按「櫃員機卡」。
2. 選擇須報失的櫃員機卡及按「報失卡」。

成功報失櫃員卡後，你的櫃員機卡將不能使用。

問題17：我怎樣可以設定海外自動櫃員機提款功能？

請按照以下步驟設定海外自動櫃員機提款功能：

1. 登入後，於主目錄按「櫃員機卡管理」再按「海外自動櫃員機提款功能設定」。
2. 選擇須設定的櫃員機卡。
3. 輸入你的設定，然後按「確認」 。
4. 核對你的設定後按「提交」 。

問題18：我怎樣可以設定轉賬付款功能？

請按照以下步驟設定轉賬付款款功能：

1. 登入後，於主目錄按「櫃員機卡管理」然後按「轉賬付款功能設定」。
2. 選擇須設定的櫃員機卡。
3. 輸入你的設定，然後按「確認」 。
4. 核對你的設定後按「提交」 。

問題19：我怎樣可以設定網絡警示？

請按照以下步驟設定網絡警示：

1. 登入後，於主目錄按「櫃員機卡管理」然後按「網絡警示」。
2. 選擇須設定的櫃員機卡。
3. 輸入你的設定，然後按「確認」 。
4. 核對你的設定後按「提交」 。

問題20： 我怎樣可以繳付信用卡賬單？

請按照以下步驟繳付信用卡賬單：

1. 登入後，於主目錄按「信用卡繳費」。
2. 選擇已登記的收款人並輸入交易金額。
3. 輸入i-Token密碼及按「確認」。
4. 核對交易資料後按「提交」。

交易完成後，便不能取消或修改。

問題21：我可以在「網上操作記錄」功能內查閱甚麼資料？

登立後按「網上操作記錄」，你可以查閱過去12個月內登入東亞澳門網上銀行及進行其他指定的非金融高風險的操作記錄。

問題22：如我在登入手機銀行後不輸入任何指令，服務會否自動登出？

如你於5分鐘內沒有輸入任何指令，系統會自動登出有關服務。

The Bank of East Asia, Limited, Macau Branch 東亞銀行有限公司澳門分行刊發
(11/2026)